

Met kinderen op restaurant gaan is soms een heel avontuur. We weten nooit vooraf of ze rustig of druk gaan zijn en een restaurant is er niet altijd op voorzien. In de serie 'Kinderen klant' geven we u tips om uw restaurant (of café, of hotel...) kindvriendelijk te maken. Kindvriendelijk wil niet zeggen dat u een kinderrestaurant moet zijn waar kinderen baas zijn, wel waar kinderen als klant behandeld worden. Kindvriendelijk betekent dat u oog hebt voor de specifieke noden voor kinderen. Baby's kunnen bij u handig verschoond worden. Er zijn veilige en propere kinderstoelen voorhanden. Er is een kindermenu waar meer op staat dan curryworst of fish sticks. En vooral: kinderen worden niet buiten gekeken.



© Inneke Gebruers

## 'KINDEREN WELKOM', INSPIRATIEGIDS VOOR FAMILIEVRIENDELIJKE LOGIES

Met de brochure 'Kinderen Welkom' willen Horeca Vlaanderen en Toerisme Vlaanderen de sector overtuigen om initiatieven te nemen voor families met kinderen. Via handige tips en tricks willen ze uitbaters helpen om gezinnen beter te kunnen ontvangen.

U vindt de gids terug op  
→ [www.horecavlaanderen.be](http://www.horecavlaanderen.be)

*Op de website kunt u ook de brochure 'Met kinderen aan tafel' downloaden. Een brochure vol inspiratie voor een kindvriendelijke horecazaak met tal van praktische tips.*

## KINDEREN WELKOM OP HOTEL

### NIET ENKEL IN FAMILIEPARKEN

Een weekendje weg of op reis gaan met kinderen, het vergt een totaal andere aanpak dan wanneer je alleen vertrekt. Het romantische ideaal van spontaan je koffers te pakken en verder wel te zien waar je uitkomt, moet je – zeker met kleine kinderen – even voor later bewaren. Niet alle hotels zijn immers voorzien op de komst van het jonge geweld. In 2016 mogen we toch hopen dat families niet langer zoals vroeger gedoemd zijn om enkel naar familieparken te trekken om er eens op uit te kunnen. In de serie 'Kinderen Klant' komen ditmaal de kindvriendelijke hotels aan bod.

De nieuwe brochure 'Kinderen Welkom' doet alvast het beste vermoeden voor de toekomst. Er is een tekort aan familievriendelijke logies. Kinderen en hun ouders zijn voor de hotel- en logiesector een potentiële groeiemarkt. En niet te vergeten: klanten keren terug als ze de aandacht krijgen die ze verdienen. Vaak volstaat daarvoor een vriendelijk woord en een klein gebaar.

#### ATTENTIE

De kindvriendelijke horeca- en hoteluitbaters zal het bekend in de oren klinken. Zij staan steeds klaar om kinderen welkom te heten. Vaak

gebeurt dat zelfs met een kleine attentie: een ballon, een knuffeltje of een stripverhaal. Het doet wonderen, zowel bij het blij kind als bij de ouders. Op de kamer zelf toveren de aanwezigheid van een kinderbedje, -badje en luieremmer al snel een glimlach op het gezicht van de ouders. Het zijn stuk voor stuk kleine ingrepen die enorm worden geapprecieerd en van de bezoekers tevreden klanten maken.

#### WIN-WIN

Een duidelijke communicatie op de website of sociale media geeft meteen aan of kinderen welkom zijn of niet. Hotels kunnen ook inspelen op drukke (toeristische) periodes. Het is perfect mogelijk om als zakenhotel enkele aanpassingen te doen om kinderen te kunnen ontvangen. Een vergaderruimte kan daarbij dienen als speelruimte in de vakantieperiodes. Zo creëer je zelf een breder klantenbestand en krijgen ook gezinnen met kinderen een ruimer aanbod. Je kunt in je dienstverlening zo ver gaan als je wil, maar in het algemeen scoort mogelijkheid tot kinderopvang heel goed. Het bezorgt het hotel een gezinsvriendelijk en dus warm en positief imago.

Sam Paret

## EEN HART VOOR KINDEREN

Op een boogschuit van Nieuwpoort, op het einde van een lange dreef, vinden we het kindvriendelijke familiehotel Klein Noordhof. Al veertig jaar verwelkomen en verwennen Philippe en Catherine Huyghe-Deconinck hun gasten als waren het familieleden. Kinderen vinden er werkelijk alles om hun hartje op te halen en de vakantie van hun leven te beleven.

Het begon veertig jaar geleden, eind jaren 70, toen Catherine en Philippe besloten om drie kamers in het woonhuis van de hoeve die ze in erfpacht hadden, open te stellen voor bezoekers. Een leraar organiseerde destijds in de Westhoek een prille vorm van hoevetoerisme. Hij promootte enkele hoeves die het concept 'op vakantie bij de boer' mee uitdroegen en rekende daarvoor een commissie aan. Maar na vier jaar en enkele verbouwingen was het concept niet meer rendabel voor Klein Noordhof. De marges waren zodanig laag en bleven voor iedereen gelijk, ongeacht het comfort dat je aanbod. In die beginjaren werden verblijven met halfpension 'weggegeven' voor 258 Belgische frank per persoon. Catherine en Philippe besloten niet langer te doen aan wat ze liefdadigheid noemden en gingen hun eigen weg. Niet eenvoudig, want de bezetting daalde aanzienlijk en in die tijd beperkte het toerisme zich nog tot de grote vakantie.



Toen Horeca Nieuwpoort zijn intrede deed, werd Klein Noordhof lid. Ze volgden verschillende interessante cursussen. Ook de belangenverdediging voor de sector stellen ze enorm op prijs. De ommekeer voor Klein Noordhof kwam er een jaar na hun lidmaatschap, toen een journalist een reportage maakte over Catherine voor het blad Rijk der Vrouw, de voorloper van Libelle. Catherine: "Een ongekend succes, de daaropvolgende zes maanden raakten we vrijwel meteen volgeboekt. Met als apotheose zomervakanties die al een jaar op voorhand gereserveerd werden. Goed

en slecht nieuws, want daardoor verloren we ook klanten die geen kamer konden bemachtigen."

*De kinderen kennen al snel het 'belsysteem' om de verschillende gangen van de maaltijden aan te kondigen. Zo kunnen ze tussendoor naar buiten vluchten*

#### UITBREIDEN

Waar ze aanvankelijk de boerderij met hoevetoerisme combineerden, werden de landbouwactiviteiten van Philippe in 1989 gestaakt omdat die niet langer rendabel waren. In 1995 namen ze de beslissing om de stallen te renoveren en volop in te zetten op hoevetoerisme. Er kwamen 8 gezinskamers en 1 tweepersoonskamer bij. Twee jaar later installeerden ze ook een uitgeruste keuken en werkten ze de eetkamer af. Bij de verbouwingen van de kamers kozen ze heel bewust voor familiekamers, waarbij de ouders en de kinderen een aanpalende kamer

twee grote, beveiligde trampolines, skateboards, tafeltennis, een heuse speeltoren, grote zandbak, schommels, bolderkarren en zelfs een weide om te voetballen.

#### SPEELZOLDER EN SPEELHOEK

Binnen is het plezier eveneens gegarandeerd met een grote speelzolder met speeltoestellen en er is een speelhoek net naast de eetzaal. Zo kunnen de ouders zorgeloos tafelen. De kinderen kennen al snel het 'belsysteem' om de verschillende gangen van de maaltijden aan te kondigen. Zo kunnen ze tussendoor naar buiten vluchten. De maaltijden zijn een kolfje naar de hand van Catherine. Met haar creativiteit en ervaring weet ze zowel jong als oud elke keer opnieuw te verrassen en te bekoren. Philippe zorgt voor zelfgebakken brood, confituren en yoghurt bij het uitgebreide ontbijtbuffet.

Klein Noordhof is een uitgelezen locatie voor een boeiende vakantie. Het strand en de zee in Nieuwpoort-Bad – dat verkozen is tot beste badstad van de kust – zijn vlakbij en in de stad zelf is er de grootste jachthaven van Noord-Europa. De Noordzee-fietsroute op de oude spoorwegbedding loopt nagenoeg langs de hoeve, wat het een boeiende uitvalsbasis maakt voor wielertoeristen. Je kunt er per fiets Diksmuide en Veurne ontdekken en bij uitbreiding de hele IJzervlakte met zijn monumenten en oorlogsverleden. Klein Noordhof mag zich 'Herdenkingspartner Westhoek' noemen van WO I, een initiatief van Westtoer naar aanleiding van 100 jaar Grote Oorlog. Onlangs zijn er in de directe omgeving van het Albertmonument in Nieuwpoort twee nieuwe bunkers uit WO II ontdekt. En voor een daguitstap met de kinderen ben je zo in Plopsaland. Bij Klein Noordhof raden ze graag Nausicaa aan in Boulogne sur Mer, 't Kakelend Kippenmuseum in Diksmuide en De Zonnegloed, een duurzame kinderboerderij met dierenpark in Vleteren.

Na al die jaren genieten Catherine en Philippe nog altijd even hard van de gezellige drukte die er heerst op Klein Noordhof. Een drukte die ze over enkele jaren misschien zullen moeten missen, wanneer hun erfpacht verloopt. Een periode waar Catherine liever niet aan denkt: "Maar het wordt onvermijdelijk. Nog een vijftal jaren en dan moeten we er hier mee ophouden. Ik word triestig bij het idee alleen al. Hoe langer wij mogen werken, hoe liever. Wij hebben zoveel mooie momenten meegemaakt. Een kind dat tegen mij zegt dat het hier net als thuis is, dat went nooit. Ik zal het allemaal geweldig missen als het gedaan is." En met haar ongetwijfeld de vele trouwe klanten die jaarlijks naar Nieuwpoort afzakken...

→ [www.kleinnoordhof.be](http://www.kleinnoordhof.be)

Sam Paret